

Reporte diario

MERCADOS COVID-19

Jueves 19 de marzo de 2020

PAÍS: AUSTRALIA	
Situación reglamentaria	<ul style="list-style-type: none"> • El ministro Scott Morrison ha anunciado la prohibición de ingreso a todos los ciudadanos no residentes y no australianos que ingresen a Australia a partir de las 9:00 pm AEDT del viernes 20 de marzo. • Autoaislamiento de 14 días para todos los que hayan ingreso al país desde cualquier destino (15 de marzo en adelante) • Trabajo remoto para empresas del área de servicios • Colegios funcionando normal • Eventos que congreguen más de 500 personas en ares públicas suspendidos. Eventos indoor máx. 100 personas. • Centros comerciales operando en normalidad (10am –5pm) • Cada Estado es responsable del cumplimiento de la normativa federal. Existen multas a quienes no apliquen el auto aislamiento, que van desde 10 mil dólares australianos.
Operación OFICOM	Home office
Situación de mercado	<p>Puertos: Prohibición de cruceros desde puertos extranjeros que llegan a puertos australianos durante 30 días (12 de marzo en adelante).</p> <p>Logística: Sin información.</p> <p>Mayoristas: Funcionando normal</p> <p>Retail: Funcionando a máxima capacidad. Medidas especiales para que adultos mayores puedan comprar, incluido horarios especiales y espacios desinfectados. Desabastecimiento de productos en supermercados de ciudades más pobladas (Costa Este, principalmente Sídney y Melbourne).</p>

PAÍS: CHINA	
Situación reglamentaria	Menor restricción de movimiento interno, entrada en aeropuertos muy controlada, cuarentenas obligatorias al entrar al país. Puertos funcionando cercanos a la normalidad.
Operación OFICOM	Presencial en horario reducido. Home office en algunos casos.
Situación de mercado	<p>Puertos: Actividad retornando a la normalidad, congestión de contenedores en puerto en mejoría, no se observan desvíos de carga, personal retornando a sus puestos de trabajo. Tianjin expandió su capacidad de almacenamiento de reefers en un 40%. Puertos de Shanghai y Ningbo, según info de 17 de marzo, ya no están en estado de congestión (PCS port congestion surcharge) han cancelado ese estado. Se está alcanzando normalidad.</p> <hr/> <p>Logística: Escasez de reefers ha provocado alza de precios en tarifas internacionales, se estima que en algunos casos hasta de un 200%. Menos rutas de barcos. Cargo aéreo cancelados en bastantes líneas aéreas.</p> <hr/> <p>Mayoristas: Mercados reactivándose, pero a un ritmo menor al normal. Se debe manejar stock de algunos productos.</p> <hr/> <p>Retail: Ventas deprimidas, consumo de productos no esenciales no es prioridad, tendencia de consumo se centra en bienes básicos.</p> <hr/> <p>E-Commerce: Consistente aumento de ventas en este canal, mayor cantidad de vendedores, incremento en la modalidad de marketing con transmisión en vivo.</p>

PAÍS: COREA DEL SUR

**Situación
reglamentaria**

Fronteras abiertas, pero con restricciones.

1. A partir del 18 de marzo a las 12:00 horas de Chile, se aplicará el denominado Procedimiento Especial de Entrada para todos los pasajeros que ingresen a Corea desde el exterior. Esta medida ya aplicaba para los pasajeros provenientes de China, Japón, Irán y países de Europa.

2. El Procedimiento Especial de Entrada establece que los pasajeros que arriben a Corea desde el exterior deberán:

- Someterse a un chequeo de temperatura corporal.
- Entregar una Declaración de Salud.
- Entregar una Declaración de Registro de Viajes.
- Informar un número de teléfono, cuya disponibilidad será verificada en el puesto de migración, y una dirección en Corea.

3. La entrada será negada si el pasajero no cumple con alguna de las etapas del procedimiento.

4. Adicionalmente, todos los pasajeros que ingresen a Corea deberán descargar en sus teléfonos celulares la “Aplicación de Auto-Diagnostico” que diseñó el gobierno coreano ante la pandemia de COVID-19. A través de ella, deberán informar de su estado de salud diariamente durante 14 días. Si manifiestan síntomas de la enfermedad durante dos días seguidos, los viajeros *serán* contactados por el Centro Coreano de Control de Enfermedades (KCDC) y las autoridades locales.

Operación OFICOM

Presencial, teletrabajo y horario flexible.

**Situación de
mercado**

Puertos: Los Puertos de BUSAN e INCHEON funcionan normalmente.

Logística: Funciona normalmente

Mayoristas: Sin Información

Retail: Afectados por bajo flujo de personas en las tiendas.

E-Commerce: Con restricciones de horario en la venta y se ha afectado el tiempo de entrega por gran demanda.

PAÍS: HONG KONG	
Situación reglamentaria	<i>Cuarentena obligatoria por 14 días a todas las personas que regresan de todos los países excepto Macao y Taiwán</i>
Operación OFICOM	<i>Presencial</i>
Situación de mercado	Puertos: funciona normalmente
	Logística: funciona normalmente
	Mayoristas: volviendo a normalidad pero a un ritmo lento. Tipos de frutas que se pudren fácilmente como los arándanos, hay que reducir el precio en un 20-30%
	Retail: ventas de necesidad diaria son normales, gran disminución en productos no necesarios, el suministro de productos higiénicos vuelve a la normalidad pero con un precio en alza
	E-Commerce: el crecimiento se ha ralentizado a medida que los consumidores regresan a las tiendas y supermercados para comprar

PAÍS: INDIA	
Situación reglamentaria	Las fronteras están cerradas para los extranjeros, solamente hay acceso para pasaportes diplomáticos. Los colegios están cerrados, al igual que los cines, gimnasios y lugares turísticos. Además el gobierno aconsejó evitar las reuniones tanto públicas como privadas.
Operación OFICOM	Presencial y siguiendo los horarios de la embajada. Baja posibilidad de generar reuniones o visitas a importadores.
Situación de mercado	Puertos: <i>abiertos y disponibles</i>
	Logística: están restringiendo la cantidad de pasajeros que usan los metros y trenes, cómo también de buses (transporte público). El gobierno está pidiendo salir lo menos posible a la calle.
	Mayoristas: No han presentado mayores problemas, el consumo interno se mantiene sin mostrar caídas en la demanda
	Retail: se ha generado un desabastecimiento, especialmente a nivel de los productos de limpieza e higiene para el hogar. Lo mismo con las farmacias y determinados tipos de medicamentos.
	E-Commerce: Han sido los favorecidos en esta crisis, han aprovechado de publicitar más que nunca sus servicios. Especialmente aquellos que venden alimentos y despachan desde restaurantes.

PAÍS: INDONESIA	
Situación reglamentaria	<i>(Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)</i>
Operación OFICOM	<i>Presencial, con flexibilidad y ver caso a caso</i>
Situación de mercado	Puertos: <i>(MAX. 30 palabras por línea)</i>
	Logística:
	Mayoristas:
	Retail:
	E-Commerce:

PAÍS: JAPÓN	
Situación reglamentaria	<p>Hay una cuarentena obligatoria para todas las personas que lleguen desde China, Corea del Sur, España, Italia, Suiza e Islandia; También todas las visas emitidas para ingresar al país de personas provenientes de esos países quedan suspendidas hasta nuevo aviso. (https://www.mofa.go.jp/ca/fna/page6e_000199.html)</p> <p>Todavía se mantienen las escuelas cerradas y se han suspendido todos los eventos masivos, incluyendo la fiesta de los cerezos (Cherryblossom) que es una fiesta muy importante en Japón.</p>
Operación OFICOM	<p>Presencial, con flexibilidad para evitar horas punta y teletrabajo de ser necesario (se ve caso a caso).</p>
Situación de mercado	<p>Puertos: No han cerrado fronteras de ningún tipo para el ingreso de mercancías a excepción de los productos que vengan de China.</p> <p>Como consecuencia de la debilidad de la demanda interna, las importaciones totales del Japón se redujeron en un 14%, en consonancia con la estimación mediana de una disminución del 14,4%, arrastrada por la fuerte caída de las importaciones procedentes de China.</p> <hr/> <p>Logística: Siguen existiendo escases de mascarillas y alcohol gel en supermercados y farmacias. Flujo de viajeros internamente y al extranjero han disminuido dramáticamente.</p> <hr/> <p>Mayoristas: Están a la espera si se dicta algún cambio en el comercio por parte del gobierno.</p> <hr/> <p>Retail: Se mantiene abiertos los locales comerciales con un menor flujo de clientes a excepción de museos o cines que se encuentran cerrados hasta el 25 de marzo.</p> <hr/> <p>E-Commerce: Aumento de ventas por las diversas plataformas de EC del país.</p>

PAÍS: TAILANDIA

**Situación
reglamentaria**

Según anuncio la Autoridad de Aviación Civil de Tailandia (CAAT) se comienza a exigir un certificado de salud a todos los pasajeros provenientes de las “zonas infectadas por la enfermedad” China (incluyendo Hong Kong y Macao), Corea del Sur, Italia, Iran España, Francia, Alemania, Suiza, Reino Unido, Japón, Noruega, Suecia, Dinamarca y EE. UU. A lo anterior se agregan los países/áreas con “transmisión local de Covid 19 en curso”, entre los que cuentan Taiwán, Singapur, Alemania, Francia y algunas áreas o ciudades de Japón, a quienes se les recomienda distanciamiento social durante 14 días.

Exigencias para viajeros que ingresan a Tailandia de poseer certificados médicos recientes (no más de tres días desde se emisión), contar con seguros médicos y aceptar la instalación de una App de celular para el respectivo monitoreo. SIM cards con uso ilimitado de internet será entregada gratuitamente en el aeropuerto la cual puede ser usada por 14 días.

Cancelación de Songkram (Fiesta del Agua/Año Nueva tailandés) y cancelación del feriado extendido contemplado para esta ocasión, días 13-15 de abril;

Cierre, a contar del 18 de marzo en curso, de universidades y colegios (y continuación de las clases a través de sistemas “on-line”);

Cierre de lugares de entretención con gran capacidad, como los estadios de boxeo, teatros y otros;

Flexibilidad laboral, teletrabajo ha sido adoptado por muchas empresas y algunas agencias gubernamentales.

A contar de hoy se cerró la frontera con Malasia.

El Primer Ministro Chan-o-cha adelantó que el gobierno está preparando el camino para enfrentar la “fase 3” de la epidemia y que, si fuera necesario un *national lockdown*, éste se realizará

**Operación
OFICOM**

Asistente comercial y Agrecom trabajo presencial y flexibilidad horarios. La segunda asistente en cuarentena preventiva en su casa con teletrabajo. Posibilidad de general reuniones es muy baja, la recomendación es evitarlas.

**Situación de
mercado**

Puertos: funcionando con estricto control de contenedores.

Logística: sin alteraciones.

Mayoristas: Por el momento la cadena de suministros se mantiene estable.

Retail: Se mantiene abiertos los locales comerciales con un menor flujo de clientes locales y turistas. Se encuentran disponibles todos los productos a excepción de mascarillas y alcohol.

E-Commerce: Por otra parte, el servicio de entrega de comidas ha recibido un impulso, ya que la gente mantiene la preocupación del COVID-19. Ahora GrabFood, un negocio de servicios de entregas, ha obtenido un triplicado en las entregas comparadas con los niveles normales, debido a que los consumidores se quedan en casa para eludir el contacto con el COVID-19.

PAÍS: MALASIA

**Situación
reglamentaria**

El Gobierno ha decretado la implementación de la Orden de control de movimiento a partir del 18 de marzo hasta el 31 de marzo, bajo la Ley de Prevención y Control de Enfermedades infecciosas de 1988 y el Acta de Policía de 1967.

Las empresas que no sean de bienes necesarios cerraran, incluidas las oficinas del gobierno, así como jardines de infancia, colegios y Universidades. Solo permanecerán funcionando las empresas de agua, electricidad, energía, comunicación, correo, transporte, fumigación, gas, canales de televisión y radio, telecomunicaciones, bancos, salud, farmacias, prisiones, bomberos, aeropuertos, defensa, limpieza y saneamiento, e-commerce, wildlife, aduanas, inmigración, cadenas de alimentación, salud y seguridad. Se han cerrado las fronteras y no se permite la entrada de turistas, solo de ciudadanos de Malasia y personas con Permiso de Residencia permanente, los cuales deberán de estar en aislamiento durante 14 días. No se permite la salida del país de ciudadanos de Malasia.

Se ha prohibido actividades religiosas, por la congregación de gente a estos cultos.

El gobierno garantiza el abastecimiento de alimentos en los distintos puntos de venta.

**Operación
OFICOM**

Representante Comercial realizando teletrabajo, cumpliendo las instrucciones del Gobierno de Malasia.

**Situación de
mercado**

Puertos: Funcionando con normalidad.

Logística: Se mantiene la distribución de productos y mercancías.

Mayoristas: Empresas mencionadas en la situación reglamentaria.

Retail: solo abiertos los retails de alimentación, farmacias, sanitarios. Los restaurantes y demás cadenas de comida solo podrán abrir para servicios de delivery. No pueden servir comidas en sus establecimientos.

E-Commerce: Servicio en auge, por la venta de alimentos y compras online.

PAÍS: TAIWAN

**Situación
reglamentaria**

Cierre de frontera: a partir del 19 marzo no se permite la entrada de viajeros extranjeros a Taiwan.

- Los viajeros que llegaron desde 27 países europeos, Egipto, Turquía o Dubai, Emiratos Árabes Unidos (EAU), entre el 5 de marzo y el sábado de la semana pasada, deben presentarse en su distrito local u oficina municipal y comenzar una cuarentena domiciliar de 14 días.
- Todo viajero extranjero o Taiwanés que ingrese a Taiwan tiene como obligación hacer cuarentena de 14 días.

Cuarentena: Solo aplicable a viajeros provenientes de países que se encuentra en NIVEL 3 de alerta: A partir del 19 de marzo, el número de países en esta clasificación aumentaran a 19 países en Asia, 1 país en Europa del Este y 3 estados en Estados Unidos. Esto se suma a los países de China (incluidos Hong Kong y Macao), Corea del Sur y Asia Central ya que ya estaban dentro de esta categoría.

Listado de países y estados incluidos en esta nueva alerta:
Asia: Bangladesh, Bután, Brunei, Camboya, Timor Oriental, India, Indonesia, Japón, Laos, Malasia, Maldivas, Myanmar, Nepal, Corea del Norte, Filipinas, Singapur, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam
Europa del Este: Moldavia
Estados de EE. UU.: California, Nueva York y Washington
 (Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)

**Operación
OFICOM**

Presencial

**Situación de
mercado**

Puertos: Por el momento no se ha observado ninguna anomalía.

Logística: Por el momento no se ha observado ninguna anomalía.

Mayoristas: Importadores que dominan los canales de venta online son lo menos afectados ya que han podido distribuir sus productos mediante plataformas online. Sin embargo, existe una disminución en las ventas ya que las ventas en canales como restaurantes y hoteles se han visto afectadas por la cancelación de eventos y menor consumo en estos puntos de ventas ya que la gente está optando comer en casa.

Retail: se ha observado un cambio en el comportamiento del consumidor debido al aumento de compras de productos no perecederos y compras masivas para evitar salir de casa. En cuanto al consumo de fruta fresca, se ha mantenido una disminución de consumo entre un 5 a 10 %.

E-Commerce: Según PChome 24h, el segundo mayor minorista electrónico de Taiwán, sus ventas de alimentos y bebidas se duplicaron después de las vacaciones del Año Nuevo Lunar. Los 3 productos más vendidos: fideos instantáneos, arroz y leche en polvo. Las ventas de esta plataforma han aumentado de tal manera que se han contratado a 200 personas. También cabe mencionar que los servicios de food deliveries han aumentado, lo que ha dado oportunidad de nuevos trabajos en este sector.

PAÍS: VIETNAM	
Situación reglamentaria	Cuarentena obligatoria, suspensión de visas
Operación OFICOM	Presencial
Situación de mercado	Puertos: Abiertos solo para cargas, control de temperatura en la entrada y uso obligatorio de mascarilla.
	Logística: Estricto control de temperatura de conductor y fumigación de la carga.
	Mayoristas: Abiertos con limitación, control de temperatura en la entrada y uso obligatorio de mascarilla.
	Retail: Solo se mantienen abiertos los locales de productos de necesidad. Es mandatorio el cierre de bares, cines, escuelas.
	E-Commerce: Crecimiento explosivo por demandas elevadas de alimentos y otros productos de primera necesidad.

PAÍS: ARGENTINA	
Situación reglamentaria	<i>Gobierno dispuso ayer cierre total de fronteras, considerando asimismo a Chile y Brasil países de riesgo. Significa que los no residentes no podrán ingresar al país y los residentes someterse a cuarentena preventiva obligatoria. Clases suspendidas en todo el país. Gobierno instruyó al sector público para implementar teletrabajo y sugirió lo mismo para el sector privado. Transporte público local aún en funcionamiento, aunque desde hoy martes se notó ya una fuerte disminución en el flujo de pasajeros.</i>
Operación OFICOM	<i>Trabajo en Oficom hasta hoy presencial. A partir de hoy una de las personas grupo de riesgo se acogió a teletrabajo; otra con licencia post natal (ayer nació su hijo). Desde mañana haremos turnos presenciales para ir resolviendo situaciones que lo ameritan, como por ejemplo pago de cuentas.</i>
Situación de mercado	<p>Puertos: <i>Cierre de fronteras no implica restricciones al paso del comercio por los diferentes puntos de acceso, aunque habrá más control. A partir de hoy también se han suspendido los vuelos de cabotaje también.</i></p> <hr/> <p>Logística: Hasta ahora normal.</p> <hr/> <p>Mayoristas: <i>Supermercados y comercios mayoristas y minoristas abiertos, aunque con restricción de atención por grupos pequeños (6 personas en caso de las farmacias). En algunos puntos de la ciudad comercio con algo de desabastecimiento dado que algunas familias han optado por comprar en mayores cantidades.</i></p> <hr/> <p>Retail: Se mantiene abierto. Aunque el gobierno evalúa las medidas al menos tres veces al día.</p>

PAÍS: BRASIL	
Situación reglamentaria	<p>El Gobierno dispuso el cierre temporal de frontera terrestre por 15 días a partir del 18 de marzo solo para Venezuela.</p> <p>La medida no impide el libre tráfico de transporte de cargas.</p> <p>En el caso particular de Brasil por ser un país federativo, las medidas se han ejecutado a nivel de Estados y Gobernaciones, pero nada aún a nivel Central.</p> <p>El Gobierno solicitó al Congreso decretar estado de calamidad, lo que le permitirá obtener recursos para enfrentar la crisis, lo que deberá ser votado con urgencia esta semana en el Congreso.</p>
Operación OFICOM	<p>Trabajo en Oficom presencial.</p> <p>Una persona se acogió a teletrabajo</p>
Situación de mercado	<p>Puertos: Funcionando normalmente Solo existe la "recomendación" para cancelar viajes vía cruceros turísticos.</p> <hr/> <p>Logística: Hasta ahora normal</p> <hr/> <p>Mayoristas: Abiertos y funcionando con normalidad</p> <hr/> <p>Retail: Permanecen funcionando los centros comerciales (comenzará restricción horaria) El Gobernador del Estado de Sao Paulo determinó el cierre de todos los centros comerciales desde el 19 de marzo hasta el 31 de Abril. Supermercados y restaurantes funcionando normalmente.</p>

PAÍS: BOLIVIA

**Situación
reglamentaria**

Las nuevas medidas adoptadas por el Gobierno Central

- *En 48 horas se suspenden todos los vuelos internacionales*
- *En 72 horas se suspende el transporte interprovincial e interdepartamental, con excepción del de carga para el abastecimiento de la población*
- *Desde el miércoles 18 se reduce la jornada laboral de horas 08.00 a 13.00*
- *Los mercados y supermercados atenderán hasta las 15.00*
- *El transporte urbano debe circular hasta las 16.00*
- *La circulación de vehículos queda restringida de 18.00 a 05.00, salvo ciudadanos por trabajo y salud.*

Estas medidas han sido complementadas con otro paquete de medidas en el ámbito económico, vigentes a partir de la fecha:

- *Ante el desabastecimiento de productos medicinales y de higiene, el Gobierno dispuso este viernes un permiso excepcional para que las empresas puedan sobrepasar la cantidad de producción e importación autorizadas para abastecer el mercado ante la demanda que desató la presencia del coronavirus.*
- *Ante la crisis sanitaria en el país, el Gobierno adoptó algunas medidas en ámbito económico:*
- *“Bono Familia”, consistente en un pago de Bs 500 por cada hijo estudiante de primaria de unidades fiscales, se hará efectivo en abril.*
- *Una segunda medida anunciada será una “ayuda para las personas, familias y pequeñas empresas que están pagando créditos”. Afirmó que ellos no pagarán dos meses del capital de la deuda.*
- *Sobre los tributos de las empresas, dispuso que el impuesto a las utilidades no se pague en abril, “sino en mayo y a plazos”.*
- *Una cuarta acción es la prohibición de la suspensión del servicio de agua potable, electricidad y gas.*
- *Hasta la fecha, existen 15 casos confirmados, de los cuales el primero que se presenta en la sede de Gobierno.*
- *Existe estado de excepción a partir de las 18:00 a las 05:00 a.m. en todo el territorio nacional.*

**Operación
OFICOM**

En turnos, presenciales, disponibles para teletrabajo

**Situación de
mercado**

- *El Gobierno garantiza la provisión de alimentos y artículos de primera necesidad, situación por la cual se ha creado turnos y horario especial de trabajo para que las unidades productivas no dejen de operar.*
- *Hasta el momento el mercado se encuentra abastecido y con precios estables.*
- *No se ha presentado casos de importadores de productos chilenos con problemas*

Logística: *“El transporte pesado internacional con carga de exportación e importación, tiene circulación asegurada, previa autorización.*

A partir de hoy los vuelos internacionales quedan restringidos al Territorio Nacional. Todo el Transporte por carretera interdepartamental está prohibido.

Mayoristas: *Por el momento la cadena de suministros se mantiene estable, aunque con horarios para su funcionamiento de 08:00 a 15:00pm*

Retail: *Se mantiene estable y en funcionamiento bajo las normas previstas, no más de 100 personas y con horarios de atención.*

Se han incrementado las compras por internet, principalmente en Delivery de alimentos, comida rápida y productos de farmacia.

PAÍS: COLOMBIA

**Situación
reglamentaria**

Gobierno cerró las fronteras terrestres, marítimas y fluviales para personas no residentes en Colombia. Todo persona residente que llegue vía aérea a partir de mañana debe cumplir cuarentena. se suspendieron todas las clases, colegios, universidades y relacionados. prohíben reuniones de 50 a más personas, la semana pasada era de 200. autoridades nacionales y departamentales, ej. Bogotá incentivan el teletrabajo. algunas ciudades desde ayer con toque de queda. Se eliminan los aranceles para insumos médicos relativos a la prevención y atención COVID-19

**Operación
OFICOM**

Instrucciones Embajador se trabaja solo desde 8 a 1 pm. Personas mayores, aquellas que se transportan en buses o resfriadas teletrabajo. En el caso de la Oficom 2 estamos trabajando en oficina, resto teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: al momento normal

Logística: ya señalado. Un tema que deberemos abordar a partir de mañana, ver con autoridades locales que permitan que la documentación que se requiere para internar cargas de importación, acepten documentación digital, el requisito es que sea documentación física. Importadores nos señalan dado que en Chile algunas empresas están con teletrabajo, se les dificulta obtener los documentos en físico.

Mayoristas: al momento déficit de algunos productos como alcohol gel, mascarillas, papel higiénico, bolsas de basura.

Retail: supermercados y algunas tiendas permiten ingreso entre 10 a 20 personas. algunas tiendas cerradas por esta semana.

PAÍS: CUBA

**Situación
reglamentaria**

*Aún no está decretada la fase 3 de contagio comunitario (11 casos, un fallecido y 356 personas ingresadas bajo vigilancia epidemiológica).
Control en los puntos de frontera. Sigue funcionando el turismo extranjero.
Suspendidas actividades culturales con aglomeraciones en el país y cerrados los centros gastronómicos de la red extrahotelera que son herméticos, con afluencia de público.
Fuerte campaña en la televisión estatal del cuidado personal. Pesquisaje activo en círculos y casas de abuelos y consultorios de médicos de la familia en todo el país.
Audiencias sanitarias en centros de trabajo, instituciones y organizaciones de masas.
Industria química y textil, enfocada en producciones de soluciones para desinfección de manos y superficies y de mascarillas, respectivamente, para distribución a la población.
El Gobierno ha reiterado que cuenta con los 22 medicamentos utilizados para combatir la enfermedad.*

**Operación
OFICOM**

Presencial. El Embajador suspendió acceso de terceros a la oficina y el trabajo fuera de ella. Está atento a las medidas locales para instruir a los funcionarios (preocupación de que no se haya cerrado la frontera para los vuelos del turismo).

**Situación de
mercado**

Puertos: Se mantienen normal, con control epidemiológico.

Logística: Se mantiene normal.

Mayoristas: Desde antes de la situación del Coronavirus, por la compleja situación económica y el bloqueo de Estados Unidos a Cuba, existe escasez de productos de primera necesidad.

Retail: Operan normalmente, con racionamiento de cantidades para la compra de productos.

PAÍS: VENEZUELA	
Situación reglamentaria	<i>(Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)</i>
Operación OFICOM	<i>(Ej. Presencial, teletrabajo, cerrada, etc).</i>
Situación de mercado	Puertos: <i>(MAX. 30 palabras por línea)</i>
	Logística:
	Mayoristas:
	Retail:

PAÍS: PERÚ

**Situación
reglamentaria**

El presidente Martín Vizcarra declaró **estado de emergencia** nacional por 15 días ante el avance del COVID-19 en el Perú. La medida empezará a regir a partir de la medianoche del lunes 16 de marzo e implica el aislamiento social obligatorio de toda la población.

El **estado de emergencia** se dispone el cierre total de las fronteras, en virtud de lo cual queda suspendido el transporte internacional de pasajeros por medio terrestre, aéreo, marítimo y fluvial.

Se establece que las personas únicamente pueden circular por las vías de uso público para la prestación y acceso a servicios y bienes esenciales como:

- Adquisición, producción y abastecimiento de alimentos, lo que incluye su almacenamiento y distribución para la venta al público.
- Adquisición, producción y abastecimiento de productos farmacéuticos y de primera necesidad.
- Asistencia a centros, servicios y establecimientos de salud, así como centros de diagnóstico, en casos de emergencias
- Retorno al lugar de residencia habitual.
- Asistencia y cuidado a personas adultas mayores, niñas, niños, adolescentes, dependientes, personas con discapacidad o personas en situación de vulnerabilidad.
- Entidades financieras, seguros y pensiones, así como los servicios complementarios y conexos que garanticen su adecuado funcionamiento.
- Producción, almacenamiento, transporte, distribución y venta de combustible.
- Medios de comunicación y centrales de atención telefónica.

**Operación
OFICOM**

Todo el personal con contratos locales (100%) está trabajando vía tele trabajo desde sus hogares, se está utilizando TEAMS, emails, Whatsapp y celulares para mantener la comunicación.

**Situación de
mercado**

Puertos: El Ministerio de Transportes y Comunicaciones informó que El transporte de carga y mercancías por las vías aéreas, marítimas, terrestres, ferroviarias y fluviales funcionará con total normalidad.

Logística:

- El Ministerio de Transportes y Comunicaciones informó que El transporte de carga y mercancías por las vías aéreas, marítimas, terrestres, ferroviarias y fluviales funcionará con total normalidad.
- Se han presentado algunos problemas en la logística del transporte por las restricciones del tránsito, las cuales se esperan se solucionen en los próximos días.

Mayoristas: Solo el abastecimiento de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad están operando, el resto todo cerrado.

Retail: Inicialmente gran afluencia de público a los supermercados, abasteciéndose sobre lo normal, en este momento supermercados trabajando con normalidad.

PAÍS: **ECUADOR**

Situación reglamentaria

Estado de Excepción y Toque de Queda (21:00 a 05:00 hrs.) desde el 16 de marzo de 2020. Principales medidas:

- Se cierran los servicios públicos a excepción de los de salud, seguridad, servicios de riesgos y aquellos que -por emergencia- los ministerios decidan tener abiertos.
- Las tiendas de barrio, los mercados y supermercados permanecerán abiertos.
- De igual manera, los bancos y todos los servicios financieros seguirán operando normalmente.
- Los hospitales, las clínicas, los centros de salud y las farmacias atenderán de manera continua.
- Del mismo modo, seguirán funcionando las plataformas digitales de entrega a domicilio y todos los medios relacionados con telecomunicaciones.
- Suspensión total de la jornada laboral presencial del sector público y privado a partir del martes 17 de marzo.
- Se suspenden los vuelos nacionales de pasajeros a partir de las 23h59 del martes 17 de marzo hasta el 5 de abril de 2020.
- **IMPORTANTE: SE ELIMINAN LOS ARANCELES A LOS PRODUCTOS MÉDICOS NECESARIOS PARA ATENDER LA EMERGENCIA.**

(Ver: <https://www.presidencia.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/>)

Operación OFICOM

Tanto la Embajada de Chile en Quito, como los Consulados Generales en Quito y Guayaquil han cerrado sus operaciones. Los funcionarios de ProChile se encuentran realizando teletrabajo.

Situación de mercado

Puertos: Funcionando con normalidad, pero mayores controles de salud. Para el transporte de carga pesada se ha estipulado autorizarlas por el Gobierno Nacional, con salvoconducto emitido por responsable de empresa.

Logística: Durante el Encuentro Exportador en Chile, recibimos información de exportadores que indicaron que hay escasez de carga refrigerada para envíos a Perú, Ecuador y Colombia, y aumento excesivo del costo.

Mayoristas: Para la venta de alimentos, medicamentos y artículos de primera necesidad, según lo estipulado en el Estado de Excepción.

Retail: Permanecen abiertos supermercados, tiendas de abarrotes, farmacias, empresas de empaque alimentos insumos de higiene y limpieza y cadenas productivas. Centros comerciales y restaurantes cerrados.

PAÍS: PARAGUAY	
Situación reglamentaria	<i>(Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)</i>
Operación OFICOM	<i>(Ej. Presencial, teletrabajo, cerrada, etc).</i>
Situación de mercado	Puertos: <i>(MAX. 30 palabras por línea)</i>
	Logística:
	Mayoristas:
	Retail:

PAÍS: URUGUAY

**Situación
reglamentaria**

El gobierno declara: Anuncia sobre el coronavirus, la idea es que todos los días se dará un informe. Solicitan que el ciudadano tome conciencia y no salga de sus hogares, solo para trabajar si es necesario y para hacer las compras de alimentación.

1) Comunica 50 casos de coronavirus que se encuentran en estable ninguno en situación de gravedad. Las oficinas públicas los empleados que pueden trabajar de forma teletrabajo ya se les organizó sus tareas y se dio una página para estar conectados, los empleados que su trabajo tienen que ser presencial y si no tiene síntomas deberán trabajar como se lo indican.

2) Como elemento preventivo hasta que disminuya el riesgo se obliga cierre preventivo de las grandes casas grandes tiendas y Shopping.

Solo abrirán supermercados, farmacias y locales gastronómicos.

Se crea un chat both: para a las consultas necesarias por la situación del coronavirus

El canciller informa: tranquilidad a los uruguayos que están varados en el mundo que son más menos de 700 personas.

**Operación
OFICOM**

Se trabaja de forma presencial todo el horario.

Se cancelo misión comercial de la empresa PKT1. Se reprogramo visita a empresas y la invitación a empresarios para charlar sobre "la coyuntura económica actual"

**Situación de
mercado**

Puertos: Se dispone el 16 de marzo cierre de fronteras aérea, terrestre, fluvial con Argentina, excepto los uruguayos y los ciudadanos extranjeros residentes y mercadería. Habiendo realizado un cierre parcial de frontera con los países infectados, China, Corea del Sur, Japón Singapur, Irán, Italia, España, Francia y Alemania, el extranjero deberá cumplir con la cuarentena Obligatoria.

Logística: Están trabajando lo más posible en teletrabajo para liberar la carga. Puerto funciona normalmente (claro que en términos logísticos) aunque disminuyeron la cuadrilla en lugar de 6 operadores a veces traban 2 o 3 para cuidar a sus empleados.

Mayoristas: desconcierto total, atentos a la situación y a las necesidades del mercado local,

Retail: grandes ventas sobre todos productos de limpieza y desinfectantes, escases de alcohol, mascarillas y papel higiénico. El consumo aumento porque las personas se proveen de alimentos por miedo al cierre o cuarentena.

E-Commerce: desde enero 2020 el comercio de compras al exterior está estancado, sobre todas las compras a las tiendas China y EEUU, como la utilización de Mercado Libre Uruguay. Los pedidos a domicilio como Uber Eats, Pedido Ya, Rappi, entre otros viene con un relativo crecimiento.

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN MIAMI	
Situación reglamentaria	Estado de emergencia nacional.
Operación OFICOM	Teletrabajo
Situación de mercado	Puertos y aeropuertos: <i>Operativos.</i>
	Logística: <i>No se registran novedades con respecto a ayer.</i>
	Mayoristas: <i>No se detectan cambios en comparación con lo indicado en la última jornada.</i>
	Retail: <i>Se han cerrado locales en algunos centros comerciales como medida de precaución (ejemplo: Sephora). Se suman a las medidas obligatorias de cerrar restaurantes, bares, cafeterías y gimnasios en Florida.</i>
	E-Commerce: <i>Expertos de la industria y minoristas estiman que el impacto de la pandemia en el comercio electrónico es incierto, ya que las ventas en línea de productos esenciales (alimentos, productos de higiene y medicamentos) podrían aumentar, mientras que las ventas de artículos no esenciales podrían disminuir.</i>

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN LOS ANGELES

**Situación
reglamentaria**

Cierre total del Área de la Bahía, incluido San Francisco, que ordena a sus más de 7 millones de habitantes permanecer en sus hogares por 3 semanas, salvo salidas por necesidades esenciales como compra de alimentos e idas al médico. El condado de Orange prohibió reuniones tanto públicas como privadas cualquiera sea el número de personas incluido el lugar de trabajo que se realicen fuera de la casa o vivienda, aplica a reuniones profesionales, sociales y comunitarias sin importar el patrocinador que no estén relacionadas con actividades esenciales. EEUU y Canadá acuerdan el cierre temporal de fronteras entre ambos países, limitándolo a viajes esenciales. Medida que no afectará el comercio

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: Siguen operando pero han mostrado una disminución de flujo de carga de un 25% menos que mismo período 2019. Cabe mencionar que el 40% de los bienes de EE.UU pasan por los puertos de San Pedro y Long Beach

Logística: Sigue funcionando. Se ha notado un aumento del despacho de comida a domicilio, Amazon y abastecimiento de cadenas de supermercados. Escases de bienes sanitarios y abarrotes.

Mayoristas: Siguen abiertos pero con una baja considerable de abastecimiento. Mucha gente todos los días. Se ven las góndolas vacías de los productos más solicitados como sanitarios y abarrotes

Retail: La nueva tendencia en restaurantes es la comida to go o para llevar que es sugerida por la autoridad local en apoyo del comercio. Malls están cerrando o acortando horarios de atención. Algunos supermercados están abriendo más temprano para atender a personas de tercera edad.

E-Commerce: Amazon Fresh con entregas retardadas en 3 o más días debido a que consumidores se han volcado a las compras online por el menor riesgo que representan. Otros retailers online con falta de stock de agua embotellada y de elementos sanitizantes. También se han detectado ventas de productos escasos como mascarillas con altos precios e incluso estafas que han sido alertadas por el gobierno local

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN WASHINGTON DC

Situación reglamentaria Cuarentena Voluntaria y trabajo remoto de ser posible. Bares y night club cerrados, restaurantes en funcionamiento, pero limitado. Se limitaron a máximo 10 personas en un lugar de trabajo y 50 en eventos. No hay restricciones de vuelo entre Estados Unidos, pero si con China, EU – incluyendo Irlanda y UK- e Iran.

Operación OFICOM Por turno, actualmente Matías Pinto no puede ingresar a la Embajada hasta 14 días desde su llegada a USA que se cumple el próximo jueves 26 de marzo. Scarlett Ramirez por estar inmunodeprimida está trabajando desde la casa. Alex Grabois con Felipe Allard está con turno.

Situación de mercado Puertos de Wilmington, Delaware y Philadelphia están funcionando normalmente, pero con oficinas cerradas. Hay ciertos vuelos a Chile que se han cancelado. Se revisa diariamente la información.

Logística: Funcionamiento normal

Mayoristas: Funcionamiento con horario limitado.

Retail: algunas tiendas han cerrado como Nike, Apple, Urban Outfitter, Patagonia, Nordstrom, Sephora, Uniqlo, L.L. Bean, Levis Strauss, J. Crew, van , Calvin Klein, Under Armour entre otros.

E-Commerce: Funcionamiento normal

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN NUEVA YORK

**Situación
reglamentaria**

Estado de Emergencia Nacional. Probabilidad de que se decrete un “shelter in place” para Nueva York en las próximas 24 a 48 horas.
Bares, cafés, restaurantes, cines, teatros, casinos y gimnasios se encuentran cerrados. Solamente se permite el despacho de alimentos y bebidas y el takeout.
Se prohíben actividades de más de 50 personas.
Las autoridades llaman a evitar salir de los hogares.
Empresas privadas y oficinas gubernamentales tienen que mantener por lo menos 50% de sus empleados trabajando a distancia. Esto no aplica a servicios esenciales.
Escuelas públicas se mantendrán cerradas hasta el 20 de abril.
La NYSE va a cerrar su “trading floor” a partir de lunes 23, pero la bolsa seguirá funcionando en forma remota.
Trump envió buque naval a NY para funcionar como hospital con capacidad de 1.000 cuartos para enfermos.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: Tanto puertos como aeropuertos operando normalmente y con estrictos controles sanitarios.

Logística: Servicios de correo como USPS, FedEx siguen funcionando con normalidad.

Mayoristas: Operando normalmente. Costco ha puesto límites a la venta de ciertos productos.

Retail: Operativo, pero poca compra presencial. Se limita la compra de artículos de aseo por consumidor.
Coresight Research anticipa que 15.000 tiendas se van a cerrar permanentemente este año; dicen que las tiendas ubicadas en malls son las que corren el mayor riesgo.

E-Commerce: Amazon dejó de aceptar envíos de productos “no esenciales” a sus bodegas para poder enfocarse en suministros médicos, ítems de casa, alimentos y otros productos de alta necesidad.

PAÍS: MÉXICO	
Situación reglamentaria	<i>Cancelación de eventos de más de 1000 personas, escuelas públicas y privadas con cancelación de clases, hasta el 20 de abril.</i>
Operación OFICOM	<i>Presencial</i>
Situación de mercado	<p>Puertos: trabajando con normalidad</p> <hr/> <p>Logística: trabajando con normalidad</p> <hr/> <p>Mayoristas: trabajando con normalidad, , preocupación por alza de tipo de cambio, 23 mxn por USD.</p> <hr/> <p>Retail: compras de pánico y desabasto, preocupación por alza de tipo de cambio, 23 mxn por USD.</p> <hr/> <p>E-Commerce: trabajando con normalidad, se espera que suban las compras por este medio, , preocupación por alza de tipo de cambio, 23 mxn por USD.</p>

PAÍS: **CANADÁ**

**Situación
reglamentaria**

16/03 se cerró frontera para extranjeros. Solo pueden ingresar a Canadá los canadienses, residentes, diplomáticos y Estado Unidenses. Todos los viajeros que llegan deben hacer cuarentena voluntaria por 14 días. Los colegios y universidades están cerradas hasta el 5 de abril. La aerolínea Westjet ha cancelado todos sus vuelos internacionales durante 30 días. Algunas provincias han declarado estado de emergencia. 17/3 Premier Ford declara estado de emergencia en la provincia de Ontario, esto incluye la prohibición de funcionamiento de cines, centros de recreación y restaurantes, salvo para reparto a domicilio. Se prohíbe la reunión organizada de grupos de más de 50 personas. Medidas serán revisadas el 31 de marzo.

Todos los edificios públicos y oficinas no esenciales están cerradas al público y los funcionarios no esenciales fueron enviados a sus casas. 18/03 se prohíben los viajes no esenciales entre Canadá y EEUU. Solo se mantiene abierto el comercio entre fronteras.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: puertos y aeropuertos operan normalmente. Se restringió la llegada de vuelos internacionales a Vancouver, Calgary, Toronto y Montreal. Comercio entre EEUU y Canadá se mantendrá para asegurar la cadena de suministros.

Logística: Las principales cadenas de supermercados del país aseguraron a las autoridades que no habrá escasez de suministros.

Mayoristas: Normal

Retail: 18/03 mayoría de las grandes tiendas cierran sus puertas.

E-Commerce: En Toronto opera la empresa Cornershop haciendo entrega de compras de supermercado, dada la situación actual se han visto en muy alta demanda.

PAÍS: GUATEMALA	
Situación reglamentaria	<i>Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, producción de fábricas parcial. Estas medidas estarán vigentes hasta el 31 de marzo. Al 19 de marzo hay 9 casos confirmados.</i>
Operación OFICOM	<i>Teletrabajo</i>
Situación de mercado	<p>Puertos: Continúa el libre ingreso de mercancías con operaciones aduanales normales. El gobierno ha anunciado medidas de reactivación económica para cuando termine la cuarentena: https://www.prensalibre.com/economia/coronavirus-las-cinco-medidas-de-emergencia-para-reactivar-la-economia-durante-la-emergencia/</p> <hr/> <p>Logística: Normal pero se han registrado atrasos derivados del desabastecimiento de contenedores refrigerados en las diferentes navieras.</p> <hr/> <p>Mayoristas: Normal</p> <hr/> <p>Retail: Cerrado con excepción de alimentos, tiendas de abarrotes, farmacéuticos/hospitalarios y comercio de primera necesidad.</p> <hr/> <p>E-Commerce: Normal</p>

PAÍS: PANAMÁ

**Situación
reglamentaria**

Panamá en estado de Emergencia Nacional.
El gobierno de Panamá ha decretado Toque de Queda a nivel nacional en horario de 9:00 pm a 5:00 am.
Las fronteras cerradas por 30 días prorrogables y cuarentena obligatoria para toda persona panameña o residente que ingresa al país. Se cerrará el Aeropuerto Internacional de Tocumen a partir del lunes 23 de marzo, con excepción de vuelos de carga, humanitarios y domésticos que llegaran a la terminal de carga.
Casos por contagios cifra oficial 109 con más del 10 por ciento de hospitalización. Cercos epidemiológicos en hospital de la provincia de Veraguas.
Sector bancario también ha promulgado medidas en cuanto a los pagos de préstamos y otros productos financieros.
El gobierno anuncio medidas para evitar desabastecimiento como es la compra a los productores nacionales. Se abrirá contingente el 20 de marzo para comprar arroz, 2 millones de quintales

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo. la embajada está laborando por turnos, con personal reducido.
https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28981_D/77837.pdf

**Situación de
mercado**

Puertos: se mantienen operando con el personal mínimo para continuar su operatividad. Hay retraso en sus llegadas.

Logística: se mantienen operando con el personal mínimo para continuar su operatividad. Hay retraso en sus llegadas.

Mayoristas: al igual que los supermercados están funcionando para mantener abastecidos los mismos, el gobierno mantendrá el sector de carga funcionando para evitar el desabastecimiento.

Retail: los supermercados se mantienen con gran demanda en los productos de primera necesidad. Los restaurantes han reportado una disminución del 80 por ciento en sus ventas.

E-Commerce: Este sector va en aumento todos los establecimientos están realizando muchas de sus ventas de forma virtual.

PAÍS: COSTA RICA

**Situación
reglamentaria**

Se establece Estado de Emergencia Nacional mediante Decreto Ejecutivo 42238-MGP-S: “Medidas sanitarias en materia migratoria para prevenir los efectos del COVID-19” establece lo siguiente:

- Se restringe de manera temporal el ingreso al territorio nacional de las personas extranjeras bajo la categoría migratoria de No Residentes, subcategoría Turismo, a partir de las 23:59 horas del miércoles 18 de marzo de 2020. Se mantendrá hasta el día 12 de abril. Costarricenses o residentes que ingresen a partir de la fecha establecida quedaran en cuarentena obligatoria.
- Se exceptúa de la restricción establecida en este Decreto Ejecutivo, los medios de transporte internacional terrestre, aéreo y marítimo de mercancías o cargas.
- Suspensión de lecciones para centros educativos del país hasta el 13 de abril. Se extiende curso lectivo hasta 23 de diciembre.
- Se aprueba Ley de “Alivio Fiscal” ante el COVID-. Se trata de una moratoria para pagar los tributos al IVA, sobre las utilidades, el selectivo de consumo y los aranceles por introducción de mercancías al país. En vez de pagarse en los meses de abril, mayo, junio, los recaudadores y contribuyentes podrán pagarlo hasta el 31 de diciembre.
- Recomendación de que personas en puestos teletrabajables permanezcan en las casas. Obligatorio para sector público, recomendado para sector privado.
- Restaurantes y bares deben mantenerse operando al 50% de su capacidad, caso contrario se expondrán a multas, sanciones y hasta el cierre del local.

**Operación
OFICOM**

Horario flexible de las 9:00 a las 14:00 por instrucciones de la Embajada

**Situación de
mercado**

Puertos: Los puertos operan con normalidad, sin embargo, hay retrasos en la llegada y salida de los contenedores por el faltante de los mismos.
Suspensión de la temporada de cruceros hasta el 30 de abril en primera instancia.

Logística: Problemas logísticos en exportación e importación. Retrasos en materias primas que vienen principalmente de Asia, por lo que importadores aseguran tener que buscar proveedores en otros países. El principal problema tiene que ver con el flujo de las mercancías, por el retraso en el retorno de contenedores, especialmente los refrigerados. Ante los lentos desembarques y embarques en los puertos del continente asiático.

Mayoristas: Especialmente mayoristas importadores se han visto afectados por la importación de materias primas desde el continente asiático. De momento no hemos recibido llamadas de importadores solicitando algún producto “sustitutivo” desde Chile.

Retail: Empresas de retail, especialmente grandes cadenas de supermercado como Walmart limitan número de personas dentro de cada tienda para evitar aglomeraciones y restringen la cantidad de productos con alta demanda.
Supermercados implementan horarios especiales para que solo ingresen adultos mayores, previa presentación de cédula de identidad.

E-Commerce: Ha incrementado su uso en venta de comida y compra en supermercados con empresa como Uber Eats, Glovo y Rappid

País: República Dominicana

**Situación
reglamentaria**

Las autoridades dominicanas asumen protocolo de la OMS ante pandemia de COVID-19.

Medidas: *Suspensión por un mes los vuelos provenientes de los países europeos, China, Corea e Irán, así como los vuelos desde la República Dominicana hacia esos países.*

Se estableció un período de excepción de 15 días en aislamiento domiciliario, a todas las personas que hayan estado en las dos últimas semanas en alguno de los lugares para los que se ha establecido la suspensión de vuelos. Esto incluye estudiantes dominicanos que estaban fuera del país.

Presidente enviara hoy 18 de marzo al Congreso Nacional la solicitud de declaratoria de emergencia nacional.

El Gobierno cerró las fronteras del país por tierra, mar y aire, durante los próximos 15 días, a partir del jueves 19 de marzo. A partir de ese momento, solo se permitirá la entrada de aviones ferry para la salida de ciudadanos extranjeros que quieran regresar a sus países y la llegada de aviones, buques de carga y de combustibles para garantizar los suministros a la población.

Quedo suspendida la docencia en todos los centros escolares y universitarios hasta el próximo lunes 13 de abril. Se estableció docencia virtual.

Se suspenden los mercados de pulga en todo el territorio nacional y los mercados binacionales en el área fronteriza.

Se suspenden los actos proselitistas electorales que tengan que ver con la realización de marchas, mítines y caravanas, tal como se informó previamente a los candidatos presidenciales.

Quedan suspendidas las actividades comerciales durante los próximos 15 días, con la excepción de aquellas que se dedican a actividades básicas para la población: supermercados, colmados, estaciones de expendio de combustibles, farmacias y establecimientos comerciales dedicados al expendio de alimentos crudos o cocidos, entre otros.

Quedan autorizados a operar de manera normal los centros de servicios médicos públicos y privados y los laboratorios médicos.

Solicitamos igualmente a todos los sectores productivos en todos los casos en que sea posible, que implementen el trabajo a distancia al menos por 15 días. En los casos en que esto no sea posible, se implementará la flexibilización de jornada de trabajo y se recomienda que limiten la asistencia de sus empleados al mínimo necesario, contemplando hacer turnos que permitan evitar la afluencia de muchas personas.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo por disposición de la Embajada

**Situación de
mercado**

Puertos: La Autoridad Portuaria Dominicana suspendió hasta nuevo aviso todas las operaciones de atraque y desembarco de barcos de cruceros en los puertos de República Dominicana.

Logística: Desde Asia se vieron afectados. El resto opera con normalidad.

Mayoristas: Los que dependen del mercado asiático se han visto afectados y los relacionados con área médica han solicitado mascarillas, gel alcohol, guantes de Chile.

Retail: Empresas de retail han establecido horarios especiales para personas mayores de 7:00 a 8:00, han implementado medidas de higiene, aumento de publicaciones de alimentos que fortalecen el sistema inmunológico y han asegurado el abastecimiento a la población.

E-Commerce: Ha incrementado su uso en venta de comida y compra en supermercados con empresa como Uber Eats, Glovo, PedidosYa, y AllDelivery.

PAÍS: ALEMANIA

Situación reglamentaria

En Alemania hay el primer toque de queda en la ciudad Mitterteich, Baviera, que durará hasta el 2 de abril.

Se amplió los controles fronterizos al tráfico aéreo y marítimo intraeuropeo. Con efecto inmediato, las restricciones de entrada también se aplicarían a los viajes por aire y por mar desde Italia, España, Austria, Francia, Luxemburgo, Dinamarca y Suiza.

A partir del 17 de marzo, el Instituto Robert Koch (RKI es la institución central del Gobierno Federal en el ámbito de la vigilancia y la prevención de enfermedades) clasifica el riesgo de la pandemia del coronavirus en Alemania como "alto". Este es el segundo nivel de riesgo más alto. En región Heinsberg de Renania del Norte-Westfalia el riesgo se considera como "muy alto".

El Ministerio Federal de Relaciones Exteriores de Alemania ha emitido una advertencia mundial para los viajes turísticos. El Ministro de Relaciones Exteriores ha anunciado una acción de retorno para miles de turistas alemanes que están atrapados en el extranjero debido a las restricciones de viaje con el apoyo financiero adicional de 50 millones de euros. Aparte de los casos urgentes, también se suspenderán los viajes dentro del país.

Alemania implementó el 16.03.2020 controles y prohibiciones de entrada en las fronteras de Suiza, Austria, Francia, Luxemburgo y Dinamarca. "Los viajeros sin un motivo válido para viajar no podrán entrar en el país", dijo el Ministro Federal del Interior.

En todos los estados federales de Alemania los colegios y guarderías siguen cerrados. Todas las reuniones públicas y no públicas de más de 50 personas han sido prohibidas desde el 14.03.2020. Aquellas que se realicen deben de tener listado de asistentes.

Además, numerosas tiendas han cerrado por todo Alemania. Esto se aplicará a partir del 18.03.2020, en algunos estados a partir del 19.03.2020.

La UE ha impuesto una prohibición de entrada a no ciudadanos de UE. La prohibición de entrada a Alemania está en vigor a partir del 17.03.2020.

Otros:

- 289 ferias en Alemania han sido suspendidas o canceladas.
- Volkswagen ha anunciado que suspenderá la producción en la mayoría de las plantas europeas a partir del final de la semana.
- El paro de la producción también afecta a los dos centros de Audi (incluso México), Daimler, Opel, BMW en Alemania.

Operación OFICOM

Teletrabajo, equipo sin síntomas salvo AGRECOM.

Situación de mercado

Puertos: El puerto de Hamburgo permanece trabajando con normalidad, pero se registran pequeños atrasos por falta de camiones. Se cerraron las fronteras y mercaderías que van o pasan por Polonia tienen entre 20 y 30 horas de atraso.

El grupo portuario de Hamburgo (HHLA) ha asegurado que el suministro de bienes y servicios a la población y a las empresas está garantizado a través de sus terminales. Esto se aplica independientemente de todas las medidas de protección contra la propagación del virus de la corona, la compañía anunció el

lunes en Hamburgo. "Somos conscientes de nuestra especial responsabilidad como proveedor de servicios para la nación industrializada de Alemania".

HHLA estaba bien preparada para hacer frente a la extraordinaria situación causada por la propagación del virus de la corona. Autoridades aseguran que tanto las instalaciones de HHLA en los puertos de Hamburgo, Odessa y Tallin como la filial de Metrans son estables. Al mismo tiempo, la empresa tomó una serie de medidas para proteger a los empleados de la infección.

Los aeropuertos como el de Colonia/Bonn siguen abiertos sin restricciones por manejo de la carga.

Logística: Existen solo pequeñas demoras en las cadenas de abastecimiento. El gobierno ha garantizado que eso siga lo mas normal posible.

Mayoristas: Abiertos con horarios reducidos. Abastecimiento irregular. No se prevé cierre en el corto plazo.

Retail: Los supermercados y otras tiendas que sirven al suministro de la gente deben estar abiertos. Más allá de eso, permanecerán abiertos: bancos, farmacias, así como peluquerías.

Abastecimiento bastante completo en locales de menor tamaño.

E-Commerce: Funcionamiento normal con algunos retrasos en despachos a domicilios particulares.

PAÍS: BÉLGICA	
Situación reglamentaria	<i>Desde de hoy miércoles 18 de marzo hasta el 5 de abril, los ciudadanos están obligados a quedarse en casa. Sólo se pueden acceder a los supermercados, las farmacias, las gasolineras y los bancos, o salir al exterior en caso de emergencia. Todas las tiendas no esenciales están cerradas.</i>
Operación OFICOM	<i>Teletrabajo</i>
Situación de mercado	Puertos: Se encuentran funcionando
	Logística: El transporte público sigue funcionando pero con menos frecuencia y con algunas medidas como la distancia entre pasajeros. Brussels Airlines suspendió previamente todos los vuelos.
	Mayoristas:
	Retail: Supermercados siguen funcionando, limitando el número de clientes por tienda. El resto de tiendas no esenciales están cerradas.
	E-Commerce: La cantidad de compras online se han duplicado desde el jueves 12 pasado.

PAÍS: EMIRATOS ARABES UNIDOS

Situación reglamentaria *Cuarentena **sugerida** para los residentes de UAE. Instan a los Emiratis a volver al país lo antes posible. Cuarentena **Obligatoria**: Para quienes provienen de países extranjeros prohibidos por las autoridades, como el caso de China y Tailandia. Fronteras **abiertas**.*

Operación OFICOM Equipo operativo por **Teletrabajo** a través de notebooks en sus hogares (todos estamos sanos).

Situación de mercado **Puertos:** Se encuentran abiertos únicamente para cargas. Se cancelaron los cruceros.

Logística:

Aérea: desde el 17 de marzo, se encuentran más de 35 rutas canceladas para pasajeros, a y partir del 19 de marzo dejaron de permitir entrar al país y de emitir visados para toda persona. El transporte de carga funciona con normalidad, excepto a países que hayan cerrado sus aeropuertos como, por ejemplo: Italia. Aquellos pasajeros en tránsito deberán llenar un formulario y ser controlados por temperatura corporal.

Terrestre: Funciona con normalidad.

Marítima: Transporte de carga funciona con normalidad, excepto países que hayan cerrado sus puertos, como Italia.

Mayoristas:

Se encuentran operativos, para mantener la cadena de abastecimiento, pero ha bajado el nivel de ventas en general. Gobierno mantendrá los puertos abiertos.

Retail:

El comercio permanece abierto, pero ha cambiado los horarios (apertura y cierre) desde las 12:00 hrs hasta las 20:00 hrs. Para labores de limpieza y otorgar mayor seguridad.

Supermercados y farmacias:

Abiertos con gran demanda, urge que la población considere al resto de los pobladores a la hora de abastecerse.

E-Commerce:

La mayoría de los supermercados y algunos mayoristas cuentan con aplicaciones para la compra de víveres u otros, las personas han optado por este canal para realizar sus compras.

PAÍS: ESPAÑA	
Situación reglamentaria	<i>Estado de Alarma inicialmente por 15 días desde 14/03. Cierre de establecimientos de ocio y de asistencia de público masivo, cierre comercios excepto supermercados, farmacias, etc. Autorizados los desplazamientos a puestos de trabajo y centros médicos; incentivando el teletrabajo. Suspensión total de clases. Cierre de fronteras terrestres con excepciones, desde el 16/3.</i>
Operación OFICOM	<i>Teletrabajo implementado, suspensión de reuniones presenciales y reprogramación a vc o ccall.</i>
Situación de mercado	<p>Puertos: La llegada de mercancías ha sufrido una notoria caída por menores perspectivas de consumo. Se mantiene con normalidad la operativa de logística de mercancías en los Puertos Españoles con aquellos buques que tenían solicitada escala, y se han cancelado nuevas solicitudes de escala.</p> <hr/> <p>Logística: Se ha decretado el cierre de fronteras por carretera excepto para mercancías, la llegada de españoles o residentes en España, razones de causa mayor o trabajadores extranjeros de misiones diplomáticas y organismos internacionales en viaje oficial. Los vuelos se han disminuido al 50%, asegurando el transporte de mercancías con objeto de garantizar el abastecimiento y el tránsito aduanero en los puntos de inspección fronteriza dando prioridad a los productos de primera necesidad.</p> <hr/> <p>Mayoristas: sector alimentación está funcionando normalmente para garantizar los suministros en España, incrementando el volumen de entrada. La Red de Mercas ha garantizado el abastecimiento. Por su parte el sector productor pesquero está sufriendo la disminución de la demanda y del precio, llegando al cese de algunas zonas pesqueras.</p> <hr/> <p>Retail: Las tiendas de alimentación y supermercados funcionan con normalidad, horarios reducidos y entradas de personas escalonadas. Se estima que han incrementado sus ventas más de un 8%. Se estima que estos 15 días de marzo el consumo en grandes superficies aumentó un 25% con respecto al mismo periodo del año anterior. También siguen funcionando las farmacias, tiendas de alimentos para animales, ortopedias, ópticas, lavanderías y empresas de telecomunicaciones. El resto de comercio retail no tiene permiso de apertura, como tampoco lo tiene el canal HORECA, que estima grandes pérdidas.</p> <hr/> <p>E-Commerce: Las ventas del Gran Consumo se ha incrementado en un 39%. El sector de la alimentación ha aumentado, sin embargo, los supermercados se han desbordado no garantizando el servicio a domicilio. Las ventas de alimentación de Amazon (Prime Now) han aumentado el 50%, con entregas ralentizadas. Las compras en los sitios de viajes han disminuido, no se tiene aún cifras. En términos generales funciona con la relativa normalidad con entregas más lentas que las habituales.</p>

PAÍS: FRANCIA	
Situación reglamentaria	<i>'Confinamiento' o cuarentena obligatoria, vigilada por el ejército, medida regirá por un mínimo de 15 días, desde el 17 de marzo. Las fronteras de ingreso a la Unión Europea y el Espacio Schengen se encuentran cerradas.</i>
Operación OFICOM	<i>Teletrabajo</i>
Situación de mercado	Puertos: <i>Los puertos se encuentran operativos para carga, pero cerrados para cruceros de pasajeros.</i>
	Logística: <i>Funcionando normalmente, existe un aprovisionamiento adecuado de todos los productos básicos. Solo hay escasez alcohol gel, mascarillas y algunos productos de aseo.</i>
	Mayoristas: <i>Funcionando con normalidad.</i>
	Retail: <i>El comercio debe mantenerse cerrado, excepto en el caso de alimentos, farmacias y productos de primera necesidad.</i>
	E-Commerce: <i>ha experimentado un gran aumento, llegando a los 100 mil millones de euros de facturación. No se han visto retrasos significativos en las entregas, y se están fortaleciendo las capacidades de los principales actores del mercado.</i>

PAÍS: ITALIA (ACTUALIZADO AL 19/03)

Situación reglamentaria

Cuarentena obligatoria en todo el territorio con autorización a desplazamientos únicamente por motivos laborales, médicos y para auto abastecimiento. Abiertos sólo los supermercados, farmacias y bancos. Decreto expira el 3 de abril de 2020.

Operación OFICOM

Equipo operativo a través de Teletrabajo incluyendo a dos practicantes. Todos conectados a través de Teams.

Situación de mercado

Puertos: los puertos italianos están en pleno funcionamiento y garantizan la seguridad de las personas y mercancías. En pleno respeto de las medidas adoptadas por el Gobierno con el objetivo principal de proteger la salud pública. Los puertos se han organizado en nodos de 2 puertos para hacer frente a eventuales problemas.

Logística: en territorio italiano la toda la cadena de distribución se mantiene en funcionamiento. Se evidencian dificultades en las fronteras terrestres por controles sanitarios y/o limitaciones al tránsito que afectan el flujo de mercancías con Europa. También se evidencia problemas por falta de conductores de camiones en ciertas zonas. Han aumentado los tiempos de consignación de mercaderías y se prevé un aumento de costos. Las conexiones marítimas con Croacia y Túnez han sido cerradas.

Mayoristas: siguen operativos, pero sin atención al público general. Se ha registrado una disminución de 20% en número de accesos

Retail: el comercio permanece cerrado.

E-Commerce: todas las formas de comercio en línea están siendo ampliamente utilizadas. Muchas han llegado al punto de saturación, con supermercados anulando el servicio de despacho a domicilio por excesiva cantidad de órdenes.

PAÍS: MARRUECOS	
Situación reglamentaria	<i>(Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)</i>
Operación OFICOM	<i>Ej. Presencial, teletrabajo, cerrada, etc).</i>
Situación de mercado	Puertos:
	Logística:
	Mayoristas:
	Retail:
	E-Commerce:

PAÍS: PAÍSES BAJOS

Situación reglamentaria

Cierre de locales Horeca (Hoteles, restaurantes y empresas de catering). Suspensión de clases primaria, universitaria. Sólo están obligados a realizar turnos presenciales los considerados trabajos esenciales: hospitales, clínicas de salud, y también panaderías y tiendas de alimentos. Anuncio reciente (17/03/2020), Países Bajos cerrará sus fronteras y tratará de repatriar a los holandeses en el extranjero. Gobierno anuncia medidas especiales para empresas y trabajadores independientes. Incluye medidas paliativas de la carga tributaria. Subasta de Flores de FloraHolland (la más grande del mundo), prácticamente cerrada. Han pedido a productores no envíen más flores.

Operación OFICOM

Semi-presencial (Director), y teletrabajo (asistentes y director)

Situación de mercado

Puertos: El puerto de Rotterdam viene aplicando medidas para minimizar el impacto del COVID19 en sus movimientos. Para esto ha generado un trabajo conjunto con partners, clientes y stakeholders. Ha sido considerado infraestructura crítica por el gobierno federal por lo que siguen funcionando todos sus terminales y la oficina de aduanas ubicada en él.

Logística: El flujo de camiones continua con normalidad. También el transporte público en el cual se han realizado ajustes a la frecuencia

Mayoristas: También han enfrentado desabastecimiento, algo más notorio que minoristas.

Retail: Funcionamiento en horario normal, con problemas de abastecimiento momentáneos de algunos productos.

E-Commerce: Funciona, pero con tiempos de entrega más prolongados.

PAÍS: POLONIA

Situación reglamentaria

En Polonia hay 325 casos confirmados de coronavirus, incluidas 5 víctimas mortales. Cuarentena para personas en contacto con Virus o recién llegadas a Polonia. Las fronteras cerradas para tráfico de personas solamente pueden acceder a Polonia los ciudadanos polacos, sus cónyuges, hijos de polacos o personas con permiso de residencia. No se admiten extranjeros que no tengan su eje de vida en Polonia. Se prohíben agrupaciones sobre 50 personas. Los colegios permanecen cerrados al menos hasta mitad de abril. Se refuerza la recomendación de trabajar de manera remota y quedarse aislados.

Operación OFICOM

Teletrabajo / presencial

Situación de mercado

Puertos: Abiertos para mercancía, se practica control de documentos sanitarios (Maritime Declaration Of Health) con indicación de la ruta del barco.

Logística: Se pueden alargar los tiempos de espera en los pasos fronterizos, lo que afecta sobre todo al transporte terrestre.

Mayoristas: Funcionan con normalidad, pueden estar afectados por las dificultades en el área de transporte.

Retail: A pesar de alta demanda por los alimentos básicos y productos de higiene, no hay grandes problemas con abastecimiento en las cadenas de retail. Se cierran los malls, permanecen abiertas solamente tiendas de alimentos, farmacias y lavanderías.

E-Commerce: Sube el interés por hacer compra online, e-commerce registra crecimiento de la demanda, sin embargo, se alargan los tiempos de entrega.

PAÍS: **REINO UNIDO**

**Situación
reglamentaria**

Al momento solo hay recomendaciones del gobierno para trabajar desde el hogar, evitar contacto social innecesario, y cuarentena para gente vulnerable (mayores de 70 años, embarazadas y gente con otras dificultades de salud).
Las fronteras no se han cerrado formalmente por el momento.
Los colegios se encuentran operativos, sin embargo el gobierno anunció que cerrarán desde este viernes en la tarde.
Hay fuertes rumores de cuarentena obligatoria a partir del fin de semana, dado el fuerte aumento de casos y muertes durante los últimos días. No hay nada confirmado aún por el gobierno.
Hoy se cerraron 40 estaciones del metro de Londres y se reducirán los servicios de buses

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: abiertos para mercancía, sin restricciones por el momento

Logística: normal, salvo por dificultades en despachos de ciertos productos

Mayoristas: normal, salvo por quiebre de stock en ciertos productos como papel higiénico

Retail: Quiebre de stock en algunos productos, están limitando la cantidad a comprar de unidades para productos básicos, y dando preferencia para personas con cuarentena recomendada

E-Commerce: Idem a los anteriores

PAÍS: REPUBLICA CHECA

Situación reglamentaria

El Gobierno checo ha decretado el cierre del comercio, excepto supermercados, farmacias y servicios como el correo. Además, desde la apertura de estos servicios hasta las 12:00 pm solo podrán acceder los adultos mayores, ya que son estos los más vulnerables al virus. Es obligatorio el uso de máscaras en la calle y servicios anteriormente nombrados. Las escuelas y universidades fueron cerradas el 11 de marzo. Aeropuerto con vuelos internacionales con la UE están cerrados. Prácticamente no hay vuelos internacionales. El transporte internacional vía terrestre para pasajeros (buses o trenes) no opera.

Operación OFICOM

teletrabajo

Situación de mercado

No existen puertos

Logística: Normal por el momento, el transporte de productos desde puertos europeos hacia territorio checo es normal. Esto quiere decir que por el momento no se ve desabastecimiento en los supermercados.

Mayoristas: Existen reservas de comida, y no se habla de un cierre total de fronteras con países de la UE.

Retail: no se ve desabastecimiento ni desesperación por comprar en exceso por parte de los consumidores. En los supermercados se puede encontrar de todo, excepto los líquidos antisépticos y mascarar.

E-Commerce: El e-commerce en casi todos los rubros está operativo. Debido al temor de la situación, los principales supermercados que cuentan con el sistema, y otras empresas dedicadas exclusivamente al e-commerce, han presentado un gran problema que es el despacho de los productos, los cuales, al día de ayer 18 de marzo, sólo tenían disponibilidad de despacho 2 semanas después de hacer el pedido.

PAÍS: **RUSIA**

**Situación
reglamentaria**

País prácticamente cerró las fronteras, Se realizan algunos vuelos regulares y vuelos charter solo para traer turistas rusos del extranjero (al 18.03.2020 más de 100 mil turistas rusos se encuentran fuera, en los países que quedan cerrados, mientras que el Gobierno está buscando solución para traerlos. Trenes suspendidos con la mayoría de los países europeos y de la Unión Económica Euroasiática. Control estricto en los aeropuertos (se mide temperatura a todos los que llegan, 14 días de cuarentena a los que llegan de países con COVID-19). Prohibido juntar a más de 50 personas en un lugar. Todos los eventos, ferias, giras de artistas suspendidas. Teatros, cines, galerías etc. Cerradas, algunos empezaron a operar vía canales youtube. Restaurantes trabajan en forma normal, sin embargo hay menos gente y ha aumentado el despacho de la comida a los domicilios y oficinas. Colegios cerrados, los niños estudian a distancia. Gran parte de oficinas están optando por teletrabajo. Recomendaciones generales – usar lo menos posible el transporte urbano. El número de contagiados alcanzó 147. (Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc).

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo y presencial, según necesidad impostergable.

**Situación de
mercado**

Puertos: operando en forma normal, con altas medidas de precaución en cuanto al personal.

Logística: Por el momento normal.

Mayoristas: Aun normal, según comunicaciones oficiales, hay suficientes reservas de comida, agua y medicamentos.

Retail: Ausencia de mascarillas y gel desinfectante en las farmacias. Algunos operadores aumentaron varias veces los precios de estos productos. En supermercados por el momento se comercializan todos los productos, sin embargo, cereales, leche, azúcar, harina, conservas, papa y productos de consumo básico se compran en cantidades muy superiores por lo de siempre.

E-Commerce: Auge del comercio electrónico. Hasta los farmacéuticos que se venden sin receta, se despachan por curier al domicilio (antes estaba prohibido).

PAÍS: SUECIA

Situación reglamentaria

Desde el 19 de marzo, Suecia no va a permitir ingresos a personas fuera de la UE por 30 días. Colegios y jardín infantil siguen abiertos. Universidades con clases online. Gobierno recomienda que se trabaje desde la casa, teletrabajo- Reuniones canceladas por parte de empresas, instituciones públicas, solo se aceptan las de carácter urgente, la mayoría son reuniones virtuales. Se cancelan ferias y actividades con más de 500 participantes/visitantes.

Operación OFICOM

Teletrabajo

Situación de mercado

Puertos: se encuentran operativos

Logística: Transporte público con normalidad, se evitan horarios peak. Gran mayoría de vuelos cancelados. La Agencia de Transporte sueca anunció que estaba retirando temporalmente la licencia de Irán Air, a pedido de la agencia de Salud Pública de Suecia, siendo el primer país del mundo en suspender los vuelos de aquella línea aérea. Vuelos cancelados de la línea aérea SAS y Norweigan. Viajes en cruceros cancelados hasta 15 de abril.

Mayoristas: siguen operativos con normalidad

Retail: Funcionamiento con horario normal, cadenas de supermercados solicita que se compre con consideración, gran demanda de productos no perecibles en todos los supermercados.

E-Commerce: la mayoría está optando por esta opción para no visitar supermercados y farmacias. El problema es que las entregas a domicilio se encuentran con días de retraso por la alta demanda de este servicio. Gran aumento en ventas online

PAÍS: TURQUÍA

Situación reglamentaria

Cerrados por obligación pubs, cafeterías, gimnasios, teatros y cines. Suspensión de clases primaria, universitaria. Sólo están obligados a realizar turnos presenciales los considerados trabajos esenciales: hospitales, clínicas de salud, y también panaderías y tiendas de alimentos. Se cancelaron los rezos masivos en las mezquitas. Todas las ferias locales, internacionales están suspendidos. Gobierno dispuso cierre total de fronteras con 20 países de riesgo. Significa que los no residentes no podrán ingresar al país y los residentes someterse a cuarentena preventiva obligatoria de 14 días. Gobierno instruyó al sector público para implementar teletrabajo y sugirió lo mismo para el sector privado. Transporte público local aún en funcionamiento, aunque se nota una fuerte disminución en el flujo de pasajeros. Las autoridades llaman a evitar salir de los hogares.

Operación OFICOM

Presencial

Situación de mercado

Puertos: Funcionando con normalidad. No han cerrado fronteras de ningún tipo para el ingreso de mercancías, pero sí que aplican mayores controles de salud por lo tanto hay retrasos en la llegada y salida de los contenedores.

Logística: Se ha decretado el cierre de fronteras por carretera y aerolínea con 20 países, excepto para mercancías. De todas maneras, en el comercio de las mercancías, hay problemas logísticos en exportación e importación. Hay retrasos en materias primas que vienen principalmente de Asia, por lo que importadores (de productos del mar, importadores de insumos químicos etc) se ven obligados a buscar proveedores en otros países. El principal problema tiene que ver con el flujo de las mercancías, por el retraso en el retorno de contenedores.

Ante la incertidumbre sobre las restricciones a la importación y ante la posible prohibición en aduanas de importar algunos de productos de algunos países, los importadores prefieren demorar sus compras de los países lejanos como Chile y también prefieren evitar los prepagos para evitar posibles pérdidas. Ante esta incertidumbre, las contrapartes podrían revisar las condiciones de prepagos lo que supondría más riesgo para el exportador.

Mayoristas: Solo el abastecimiento de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad están operando, el resto en general está cerrado.

Retail: Funcionamiento en horario normal, con problemas de abastecimiento momentáneos de algunos productos como mascarillas, alcohol etc.

E-Commerce: Experimenta un aumento importante (especialmente en la venta de los productos de higiene). No se han visto retrasos significativos en las entregas. Se están fortaleciendo las capacidades de los principales actores del mercado.

INSTRUCCIONES:

- Enviar el informe de manera diaria a las 10:00 a.m. horario local de cada mercado.
- Mantener la información al mínimo, destacando aquellos aspectos que son relevantes para las exportaciones chilenas.
- No alterar el formato de este documento.